

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peningkatan Kualitas Pelayanan dengan Metode Pendekatan Lean Service di Perusahaan Jasa Transportasi (Studi Kasus : PT. KAI Daop 8 Surabaya)

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~/Penulis ke 2 / ~~penulis korespondensi~~ \*\*

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan VI (Sntekpan VI) Tahun 2018  
 b. ISBN : 978-602-98569-1-0  
 c. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 2018, ITATS  
 d. Penerbit/organiser : ITATS  
 e. Alamat repository PT/web prosiding : <https://ejurnal.itats.ac.id/sntekpan/article/view/392>  
 f. Terindeks di (jika ada) : .....

Kategori Publikasi Makalah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional .....  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding <sup>10</sup> ..... 6)		Nilai Akhir Yang Diperoleh ..... 7)
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	0,46
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,39
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,33
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2,16
<b>Total = (100%)</b>		10	7,34
<b>Nilai Pengusul</b>	40 2 × 7,34		2,94

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer :

*perbanyak atribut sebagai indikator dalam penelitian terkait dengan Arness Service dan parafurman*

Tanggal, Bulan, Tahun <sup>30-10-2018</sup> .....

Reviewer <sup>12</sup>

*[Signature]*  
 ..... Wahyu Setyo P .....

NIP ..... 153102 .....

Unit kerja : ..... T. Elektro .....

Jabatan Akademik Terakhir : ..... Lektor .....

Bidang Ilmu : ..... T. Elektro .....

\* dinilai oleh dua reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peningkatan Kualitas Pelayanan dengan Metode Pendekatan Lean Service di Perusahaan Jasa Transportasi (Studi Kasus : PT. KAI Daop 8 Surabaya)

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~/Penulis ke 2 /~~penulis korespondensi~~ \*\*

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan VI (Sntekpan VI) Tahun 2018  
 b. ISBN : 978-602-98569-1-0  
 c. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 2018, ITATS  
 d. Penerbit/organiser : ITATS  
 e. Alamat repository PT/web prosiding : <https://ejurnal.itats.ac.id/sntekpan/article/view/392>  
 f. Terindeks di (jika ada) : .....

Kategori Publikasi Makalah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional .....  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding (26)		Nilai Akhir Yang Diperoleh ..... 7)
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	0,57
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,61
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,21
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2,13
<b>Total = (100%)</b>		10	7,52
<b>Nilai Pengusul</b>	40% x 7,52		3,01

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer :

Responden yang digunakan hendaknya lebih besar dari 100 responden dengan preferensi di beberapa stasiun yg terdapat di wilayah DAOP 8

Tanggal, Bulan, Tahun ..... Oktober 2018

Reviewer 1(2)

~~Ultra~~  
~~Fitri Rizki Salsabila, S.Pd~~

NIP ..... 991107  
 Unit kerja : Teknik Elektro  
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor  
 Bidang Ilmu : Sistem Tenaga

\* dinilai oleh dua reviewer secara terpisah

\*\* coret yang tidak perlu