

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Penilaian Kualitas Jasa Pelayanan PT. Indovision Surabaya dengan Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus di PT. Indovision Surabaya)

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : Penulis pertama/~~Penulis ke-3~~/~~penulis korespondensi~~ **

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan 4 - ITATS
b. ISBN : 978-602-98569-1-0
c. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 26 Oktober 2016, ITATS
d. Penerbit/organiser : Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya
e. Alamat repository PT/web prosiding : Jl. Arif Rachman Hakim No. 100 Surabaya 60117
<http://jurnal.itats.ac.id/penelitian-kualitas-jasa-pelayanan-pt-indovision-surabaya-dengan-menggunakan-metode-servqual-studi-kasus-di-pt-indovision-surabaya/>
f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding... (10)		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	0,81
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	1,92
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,26
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	2,16
Total = (100%)		10	7,15
Nilai Pengusul	$100\% \times 7,15$		7,15

Catatan Penilaian Prosiding oleh Reviewer :

Kembangkan Indikator dari teori Zeitonal dengan variabel sebanyak 10 aspek, karena sesuai untuk perusahaan jasa

Surabaya, 25 Oktober 2018

Reviewer 1/2



Dr. Lukmanudono

NIP. 981081

Unit kerja : Teknik Industri

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Teknik Industri

* dinilai oleh dua reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Penilaian Kualitas Jasa Pelayanan PT. Indovision Surabaya dengan Menggunakan Metode Servqual (Studi Kasus di PT. Indovision Surabaya)

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : Penulis pertama/~~Penulis ke-3~~/~~penulis korespondensi~~ **

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan 4 - ITATS
 b. ISBN : 978-602-98569-1-0
 c. Tahun Terbit, tempat pelaksanaan : 26 Oktober 2016, ITATS
 d. Penerbit/organiser : Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya
 e. Alamat repository PT/web prosiding : Jl, Arif Rachman Hakim No. 100 Surabaya 60117
<http://jurnal.itats.ac.id/penelitian-kualitas-jasa-pelayanan-pt-indovision-surabaya-dengan-menggunakan-metode-servqual-studi-kasus-di-pt-indovision-surabaya/>
 f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding (10)		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		1	0,61
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,09
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,14
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3	1,87
Total = (100%)		10	6,71
Nilai Pengusul	100% x 6,71		6,71

Catatan Penilaian Prosiding oleh Reviewer :

Pada variabel tangible diperbanyak untuk indikator karena konsumen melihat kinerja jasa dari performance yg bisa dirasakan.

Surabaya, 25 Oktober 2018

Reviewer 1/2



NIP. 112070
 Unit kerja : Teknik Industri
 Jabatan Akademik Terakhir : Lektor
 Bidang Ilmu : Teknik Industri

* dinilai oleh dua reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu