

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Implementasi Metode Importance-Performance Matrix Untuk Evaluasi Dan Peningkatan Pelayanan Jasa Care Cleaners

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis pertama/~~Penulis ke dua~~/~~penulis korespondensi~~ **

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal KINETIK
b. Nomor/Volume : 3/2
c. Edisi (bulan/tahun) : Agustus 2017
d. Penerbit : Universitas Muhammadiyah Malang
e. Jumlah halaman : 8 halaman
f. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.22219/kinetik.v2i3.176>
g. Alamat Web Jurnal : <http://kinetik.umm.ac.id/index.php/kinetik/article/view/176>
h. terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di **

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional Bereputas **
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 ~~Jurnal Ilmiah Nasional~~/Nasional terindeks di DOAJ,CABI,COPERNICUS **

Hasil Penilaian *Peer Review* :

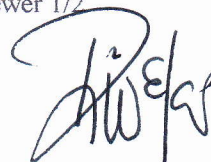
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1,5	1,45
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5	4,47
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5	4,45
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5	4,48
Total = (100%)			15	14,85
Nilai Pengusul	60% x 14,85			8,91

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Pembahasan sudah cukup detail, Originalitas 83%

Surabaya,

Reviewer 1/2



Budanis Dwi Meilani, ST. M.Kom.

NIP. 981090

Unit kerja : Jurusan Sistem Informasi

Jabatan Akademik Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Data Mining

* dinilai oleh dua reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Implementasi Metode Importance-Performance Matrix Untuk Evaluasi Dan Peningkatan Pelayanan Jasa Care Cleaners

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis pertama/~~Penulis ke dua~~/~~penulis korespondensi~~ **

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal KINETIK
b. Nomor/Volume : 3/2
c. Edisi (bulan/tahun) : Agustus 2017
d. Penerbit : Universitas Muhammadiyah Malang
e. Jumlah halaman : 8 halaman
f. DOI artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.22219/kinetik.v2i3.176>
g. Alamat Web Jurnal : <http://kinetik.umm.ac.id/index.php/kinetik/article/view/176>
h. terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di **

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional Bereputas **
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 ~~Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ,CABI,COPERNICUS~~ **

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1,5	1,47
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5	4,45
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5	4,48
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5	4,41
Total = (100%)			15	14,81
Nilai Pengusul	60 % x 14,81			8,89

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

Metode penelitian sudah jelas, originalitas 83 %

Surabaya,

Reviewer 2/2

Sulistyowati, S.T., M.Kom.

NIP. 001118

Unit kerja : Jurusan Sistem Informasi

Jabatan Akademik Terakhir : Asisten Ahli

Bidang Ilmu : Rekayasa P. L.

* dinilai oleh dua reviewer secara terpisah

** coret yang tidak perlu

*** nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus